





Je renouvelle l'engagement de DOGA à respecter, soutenir et appliquer les 10 principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales de travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Membre du Pacte Mondial réseau France depuis le 23 novembre 2020, DOGA a choisi d'intégrer ces principes dans sa stratégie d'entreprise, sa culture, ses opérations quotidiennes, et de les promouvoir au sein de sa sphère d'influence. Nous nous engageons à mettre en application ces principes auprès de nos parties prenantes mais aussi à mettre en place des actions visant à faire progresser les Objectifs de Développement Durable (ODD). Être membre du Global Compact des Nations Unies est pour nous un engagement fort et symbolique.

Cette Communication sur le Progrès décrit les efforts que nous avons entrepris cette année dans l'application de ces dix principes ainsi que dans l'amélioration des Objectifs de Développement Durable.

Jean-Airy AUGSBURGER
Président Directeur Général
Maurepas le 21 mars 2023



SOMMAIRE



Carte d'identité
DOGA [\(p4\)](#)

Organigramme
RSE [\(p5\)](#)

Notre croissance
[\(p6\)](#)

Nos métiers, nos
services [\(p7\)](#)

Notre présence
internationale [\(p8\)](#)

Nos engagements
durables [\(p9\)](#)

Les 10 principes
du pacte mondial
[\(p12\)](#)

Nos ODD [\(p13\)](#)

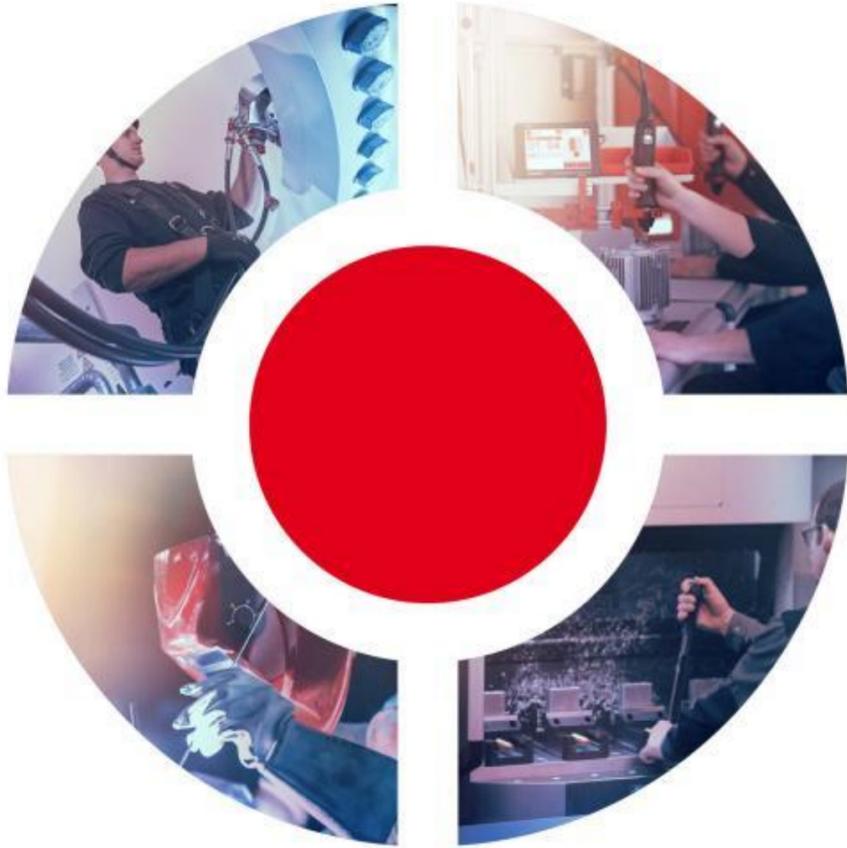
Covid-19 [\(p14\)](#)

Notre politique
Sociale [\(p15\)](#)

Notre politique
Environnementale
[\(p19\)](#)

Notre politique
d'Achats
Responsables [\(p26\)](#)

Notre Charte
Ethique [\(p29\)](#)



Expertise

Nos experts métiers vous proposent des solutions adaptées à votre environnement et vos besoins spécifiques.



Innovation

En mettant au point les produits et services de demain nous vous offrons de nouvelles perspectives.



Performance

Nos solutions à forte valeur ajoutée améliorent vos performances et assurent la qualité ultime de vos productions.



Engagement

Conscients de vos objectifs, nous nous engageons à vos côtés pour les atteindre.



Fiabilité

Notre organisation, certifiée ISO 9001 depuis 1996 est le gage de votre satisfaction.



75 ans
d'expertise



95%
de clients
satisfaits



49
pays servis par
nos distributeurs



100
collaborateurs
en France



+ 26,5 K€
CA en 2022



+ 25 ans
de certification
ISO 9001





Jean-Airy AUGSBURGER *Président Directeur
Général*



Jérôme VANDEWIELE
Directeur Général Adjoint



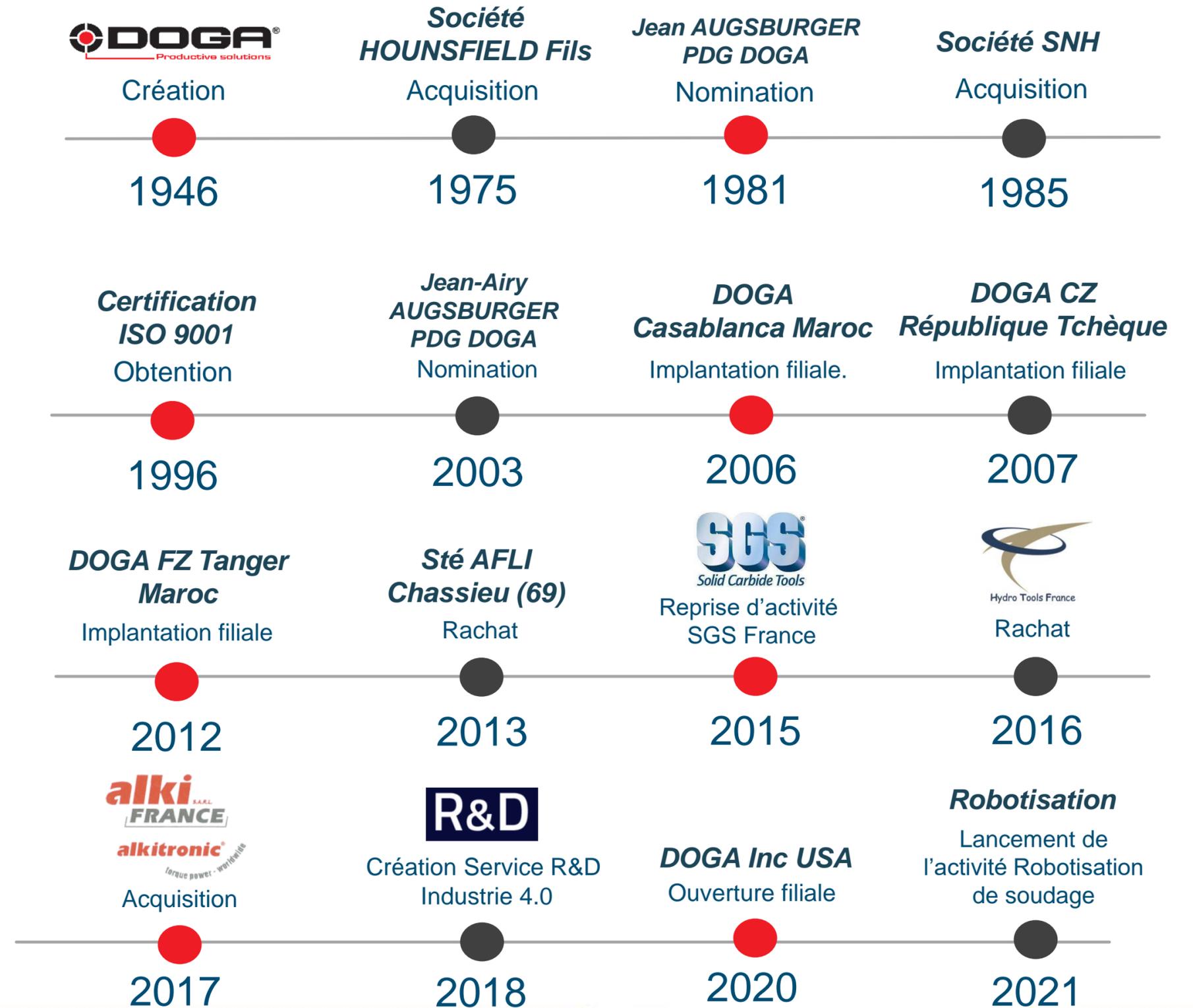
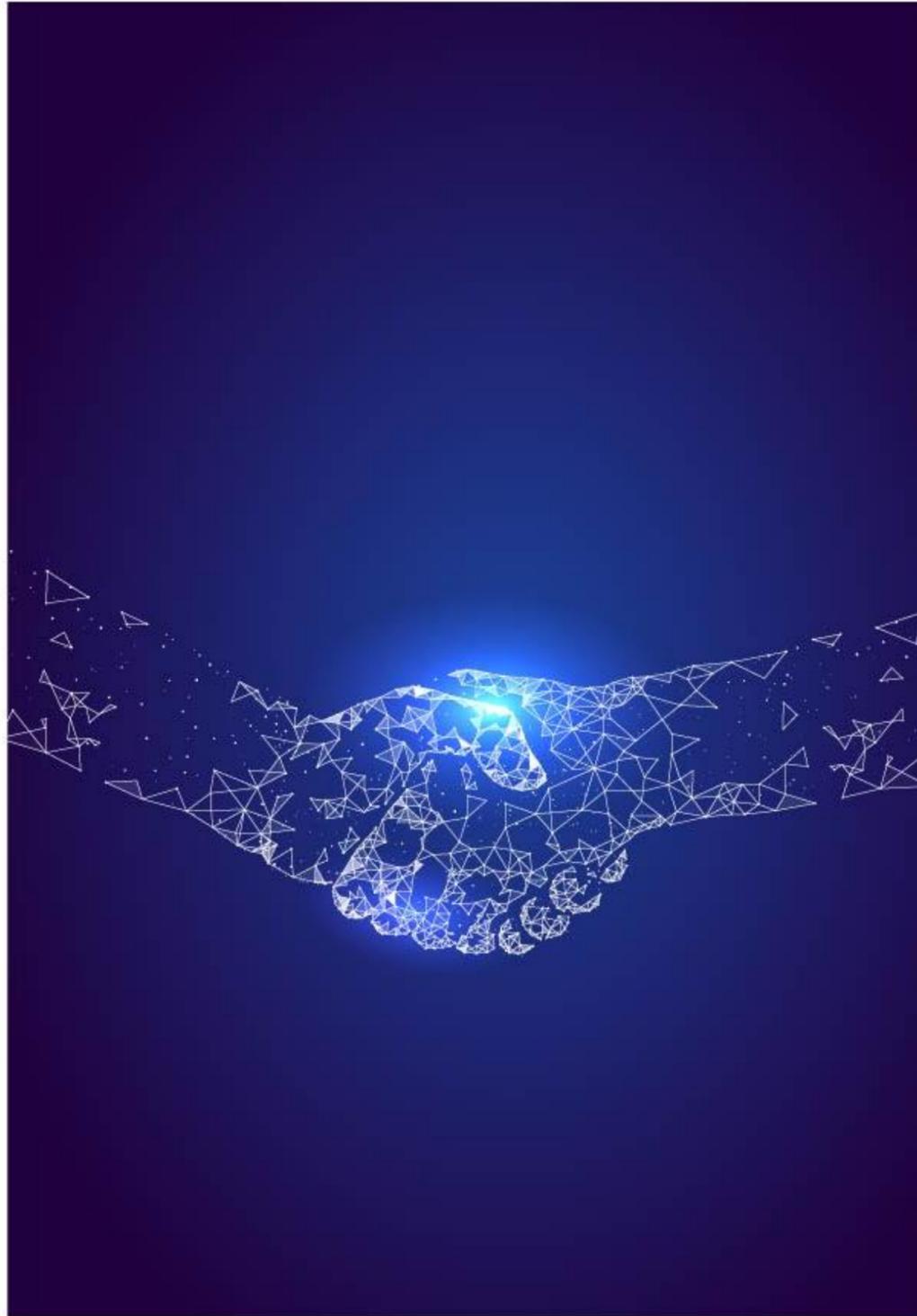
Anne-Claire BAUDEL
Responsable des Ressources Humaines

**Nous concevons, fabriquons
et commercialisons dans le
monde des solutions et des
équipements industriels à
forte valeur ajoutée**





Quelques dates clés...3/4 de siècle





Cultiver la confiance : telle est notre responsabilité envers nos clients



Spécialiste des Outils & Solutions Industriels

Nos métiers



Nos services



Installation et mise en service



Audit et diagnostic



Service client



Formations



Maintenance Industrielle



40%
des
ventes

réalisées à
l'international

4
filiales

2 au Maroc
1 en République Tchèque
1 aux États-Unis

49
pays

bénéficient d'un
accompagnement local



NOS ENGAGEMENTS SOCIAUX

En phase avec nos valeurs, nous plaçons la **responsabilité sociétale** au cœur de nos métiers. Nous le faisons au quotidien, au travers de décisions, d'actions et de projets concrets :

- **Volonté forte** d'inclure la responsabilité sociétale dans notre stratégie
- Valoriser nos engagements et nos actions dans une démarche de confiance avec l'ensemble de nos parties prenantes
- Assurer la **transparence** des décisions que nous prenons et des activités que nous menons.
- Respecter nos collaborateurs, leurs bien être au travail, leur sécurité au travail et leurs droits (Code de conduite, égalité hommes/femmes)
- Valoriser nos **ressources humaines** (formations, entretiens annuels)

ENGAGEMENTS

NOS ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX

Engagé dans une **démarche de certification Environnementale**, nous souhaitons prendre en compte davantage l'impact environnemental causé par nos activités et nos décisions.

Des objectifs pluriannuels et de progression ont été fixés, en particulier sur la réduction :

- des consommations d'énergie,
- d'eau,
- de CO₂,
- de la gestion des déchets.

EVALUATION DES PERFORMANCES RSE

DOGA est rattaché à la plateforme Ecovadis depuis 2019 qui lui a décerné le niveau « **SILVER** » (score 65/100). La notation Ecovadis évalue la performance sur 4 thématiques (social, environnement, éthique des affaires, achats responsables). Grâce au déploiement de sa stratégie RSE, DOGA ambitionne d'atteindre le niveau «Gold» d'ici 2025



NOS ENGAGEMENTS CITOYENS

Nous nous engageons à :

- Développer nos activités dans le respect de **bonnes pratiques** déontologiques (Charte éthique, politique achats responsables)
- Soutenir le **développement associatif** (Les apprentis d'Auteuil, l'Esat de Mauldre (78), ELISE recyclage des déchets de bureau, Association « Elles bougent », l'association Les amis de Germenoy (77))



« Nous sommes déterminés à réduire notre impact sur la planète et à intégrer la notion de durabilité dans tout ce que nous faisons. »



- DOGA soutient l'association « **les apprentis d'Auteuil** » depuis 2020 pour permettre aux jeunes en difficulté de construire un vrai projet d'avenir en favorisant leur autonomie et faciliter leur insertion socio-professionnelle.
- **L'ESAT 78** Atelier « Espaces verts de la Mauldre », intervient chez DOGA pour l'entretien des espaces verts.
- **L'association les amis de Germenoy (ESAT 77)** : intervient dans la fourniture de cartons et montage PRODEV.

NOS ENGAGEMENTS SOCIAUX & CITOYENS



- DOGA propose des **alternances** et des **stages** pour développer des compétences professionnelles. Sur 2022 :
 - 3 alternants : 2 ingénieurs en R&D et 1 technicien au SAV
 - 5 stagiaires principalement pour notre service R&D
- DOGA, est engagé depuis 2020 pour plus de mixité dans les secteurs industriels où les femmes y représentent encore un faible pourcentage des effectifs, s'est mobilisé aux cotés de l'association « **Elles bougent** » pour combattre les stéréotypes qui y pèsent et inciter les jeunes filles à envisager des carrières d'ingénieures et techniciennes dans l'industrie et la technologie.



« Nous sommes déterminés à réduire notre impact sur la planète et à intégrer la notion de durabilité dans tout ce que nous faisons. »



NOS ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX

- A l'occasion de notre enquête de satisfaction annuelle, DOGA s'est engagé à faire un don à une association pour chaque participation. Parmi les 3 choix proposés, nos clients ont largement plébiscité notre initiative en faveur de la reforestation. (Association [« Reforest'Action »](#))

Cette contribution a donné lieu le 3 novembre à la plantation de **166 arbres à Confrançon dans l'Ain**.

Cet engagement vise à compenser en partie les émissions de CO2 liées aux déplacements de nos collaborateurs. Il s'inscrit dans notre démarche de développement durable en complément de nos actions de réduction d'émissions à effet de serre comme :

- La réduction et la valorisation de nos déchets (métaux, cartons, papiers)
- L'incitation forte de nos collaborateurs qui bénéficient de voiture de fonction à choisir un véhicule à faible émission de CO2
- DOGA a fait le choix de valoriser 100% de ses déchets de bureau en assurant leur recyclage avec la société [ELISE](#)



166 nouveaux arbres plantés avec REFOREST'ACTION 🌳



Notre ambition est mise en œuvre au travers du référentiel élaboré par le **Global Compact des Nations Unies** pour construire un monde durable.

Ce cadre d'engagement volontaire est construit autour des 17 Objectifs du Développement Durable des Nations Unies (ODD)

LES DIX PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES



DROITS DE L'HOMME

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



ENVIRONNEMENT

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Les Dix Principes du Global Compact des Nations Unies sont dérivés de : la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail, la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement, et la Convention des Nations Unies contre la corruption.



identifiés comme majeurs



POLITIQUE SOCIALE

- Intégration des nouveaux collaborateurs
- Dialogue Social
- Gestion des carrières et de la formation
- Accès des jeunes au marché du travail
- Egalité Femme/Homme
- Non-discrimination & Lutte contre le harcèlement
- Insertion

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

- Gestion de l'eau
- Gestion de l'énergie
- Gestion des déchets
- Climat & Émissions de gaz à effet de serre

POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES

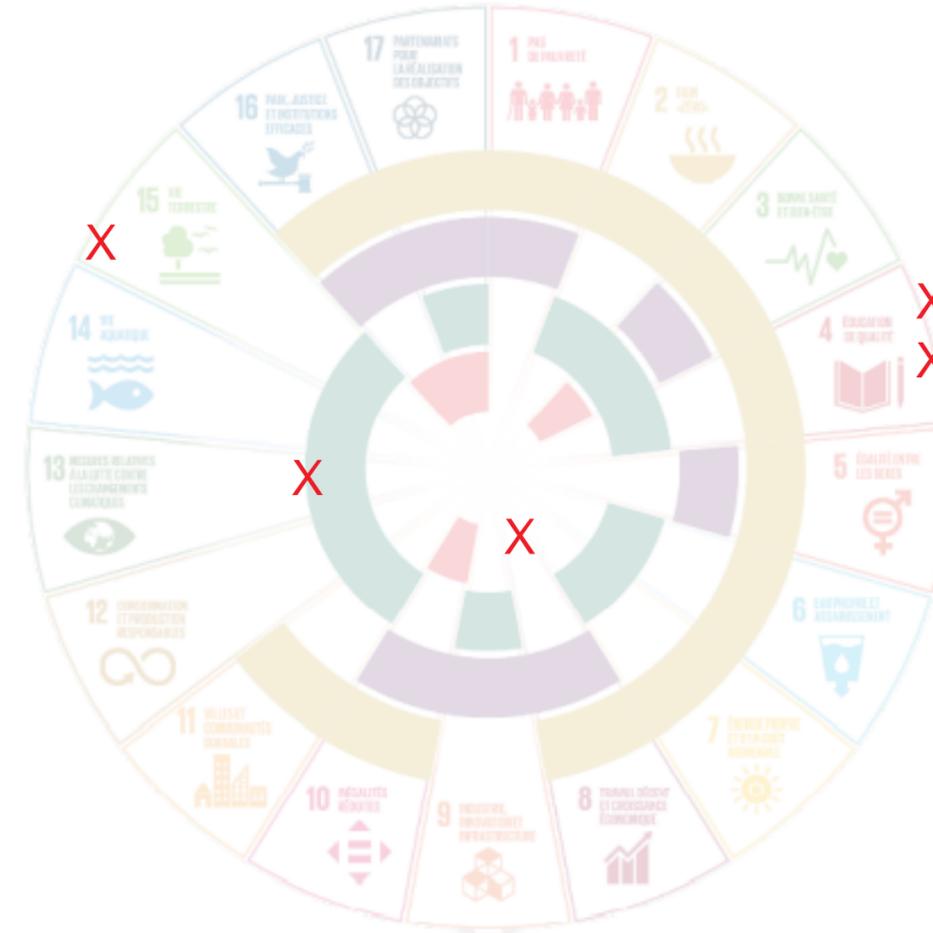
- Réduction des déchets liés à la chaîne d'approvisionnement
- Conformité REACH & RoHS
- Management de la Qualité ISO 9001 & 14001
- Bonne conduite de DOGA envers ses fournisseurs
- Adoption du Code de conduite par les fournisseurs

CHARTRE ETHIQUE

- Promotion de l'Éthique des Affaires chez DOGA
- Lutte contre la corruption
- Respect de la vie privée et des données personnelles

X
X

X
X



X

X

X

X

X

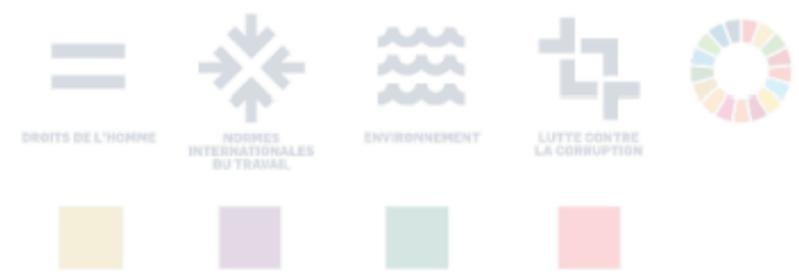
X

X

X

X

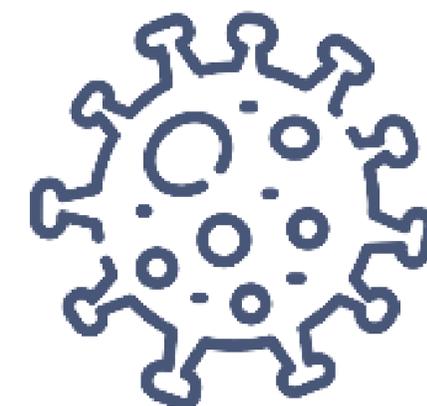
X





DOGA[®] Productive solutions tient compte du contexte de risque sanitaire international de pandémie lié au virus « COVID-19 ».

Afin de servir au plus près ses clients, sans interruption d'activité et dans les meilleures conditions, DOGA maintient au sein de son organisation des mesures anti COVID-19, selon la mobilisation des annonces gouvernementales pour faire face à ce risque et assurer des conditions de travail saines et protectrices dans l'ensemble de ses opérations, prévenir et limiter l'exposition de ses collaborateurs à cette pandémie :



- **Mesures d'hygiène** : port du masque, gel hydroalcoolique à disposition, rappel des règles de lavage et de séchage des mains
- **Mesures environnementales** : nettoyage plus fréquent des surfaces de contact
- **Mesures de distanciation** : mise en place du télétravail dès que possible, distance de sécurité, espacement des tables dans l'espace Cantine



POLITIQUE SOCIALE





Bilan résultats des indicateurs



► Résultats de nos indicateurs :

Année	2020	2021	2022
Déjeuner de parrainage dans la semaine suivant l'embauche	NA	81,2%	40%
Nombre de Réunions minium avec CSE	6	6	6



► Résultats de nos indicateurs :

Année	2020	2021	2022
Nombre d'heures moyen de formation réalisés par salarié formé	NA	8,92	12,98
Taux entretiens annuels réalisés	NA	77,70 %	82,5%
Taux entretiens professionnels réalisés	100 %	100 %	100%
Nombre de jeunes (< 26 ans) en stage ou alternance	2	3	3



Bilan résultats des indicateurs



► Résultats de nos indicateurs :

Année	2020	2021	2022
Index égalité professionnelle Femme - Homme	72	82	86
Répartition des candidatures par sexe et par poste	NA	H = 44 % F = 56 %	H = 78 % F = 22 %
Répartition des candidatures par sexe et par entretien	NA	H = 46 % F = 54 %	H = 84 % F = 16 %
Répartition des embauches par sexe et par catégorie professionnelle	N/A	H = 46 % F = 54 %	H = 84 % F = 16 %



► Résultats de nos indicateurs :

Année (%)	2020	2021	2022
Taux AT-MP Maurepas	1,03	1,42	2,42
Taux AT-MP Chassieu	1,13	1,13	0,95
Taux de Fréquence	5,92	11,39	5,51
Taux de Gravité	0,00	0,11	0,03
Maladie professionnelle	0	0	0



► Résultats de nos indicateurs :

Année	2020	2021	2022
Incidents de discrimination avérés	NA	0	0
Incidents de harcèlement avérés	NA	0	0
Nombre de bénéficiaires OETH à employer	6	6	6
Nombre d'unités bénéficiaires manquantes	2,6	2,76	2





Bilan des actions réalisées

- Mise en place d'évènements en interne pour favoriser la cohésion d'entreprise
- Mise en place de séances de coaching
- Organisation de séances de relaxation
- Poursuite de partenariats avec des organismes/sociétés qui favorisent la création d'emplois durables et non délocalisables en faveur des personnes en situation de handicap ou en difficultés d'insertion
 - ESAT La Mauldre : pour l'entretien des espaces verts
 - ELISE : pour le recyclage des déchets
 - L'association Les amis de Germenoy : fourniture de cartons + montage PRODEV

Orientations 2023

(Engagements, objectifs, changements, axes de progrès)

- Faire bénéficier à ses collaborateurs d'un entretien à 360° sur la base du volontariat ainsi qu'un accompagnement spécifique, dans la limite d'un tous les ans
- Poursuivre la mise en place des évènements en interne pour favoriser la cohésion d'entreprise
- Mettre en place une enquête de satisfaction des collaborateurs
- Faire bénéficier aux collaborateurs qui en feraient la demande des séances de coaching
- Favoriser l'intégration et l'emploi des jeunes en leur proposant des contrats de stage ou d'apprentissage en partenariat avec des établissements de formation
- Communication sur la prévention des risques



POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE



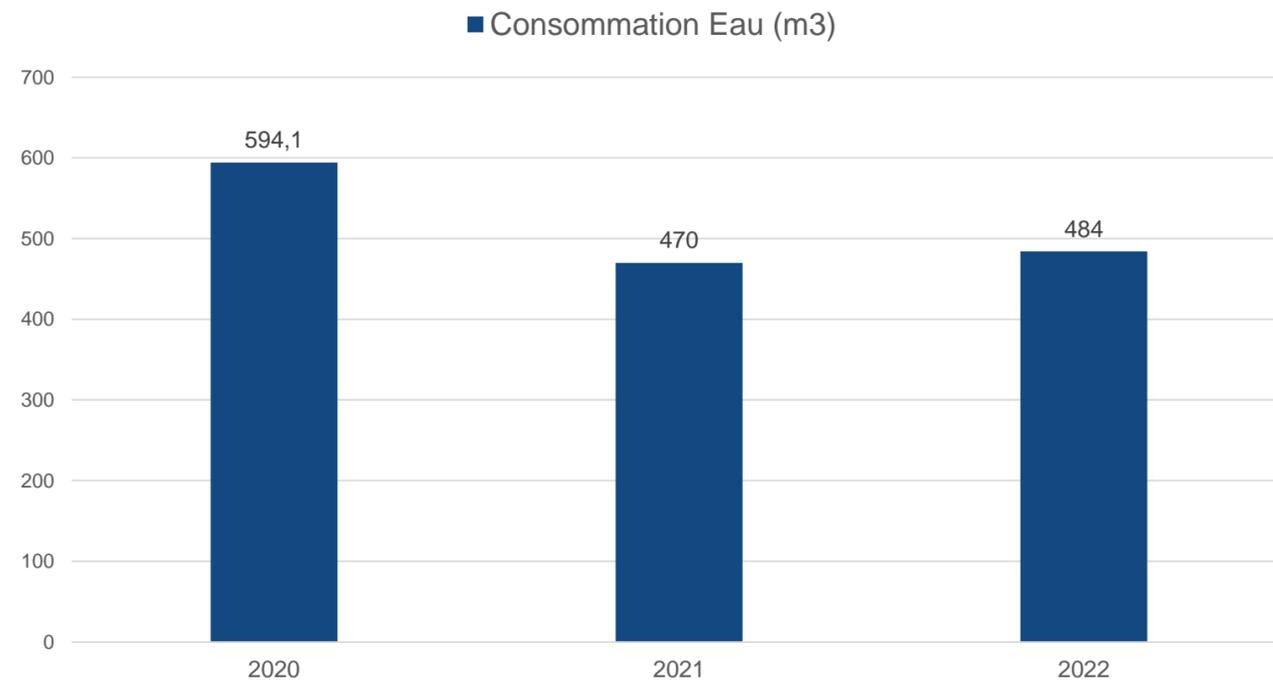


Bilans consommations eau & énergie



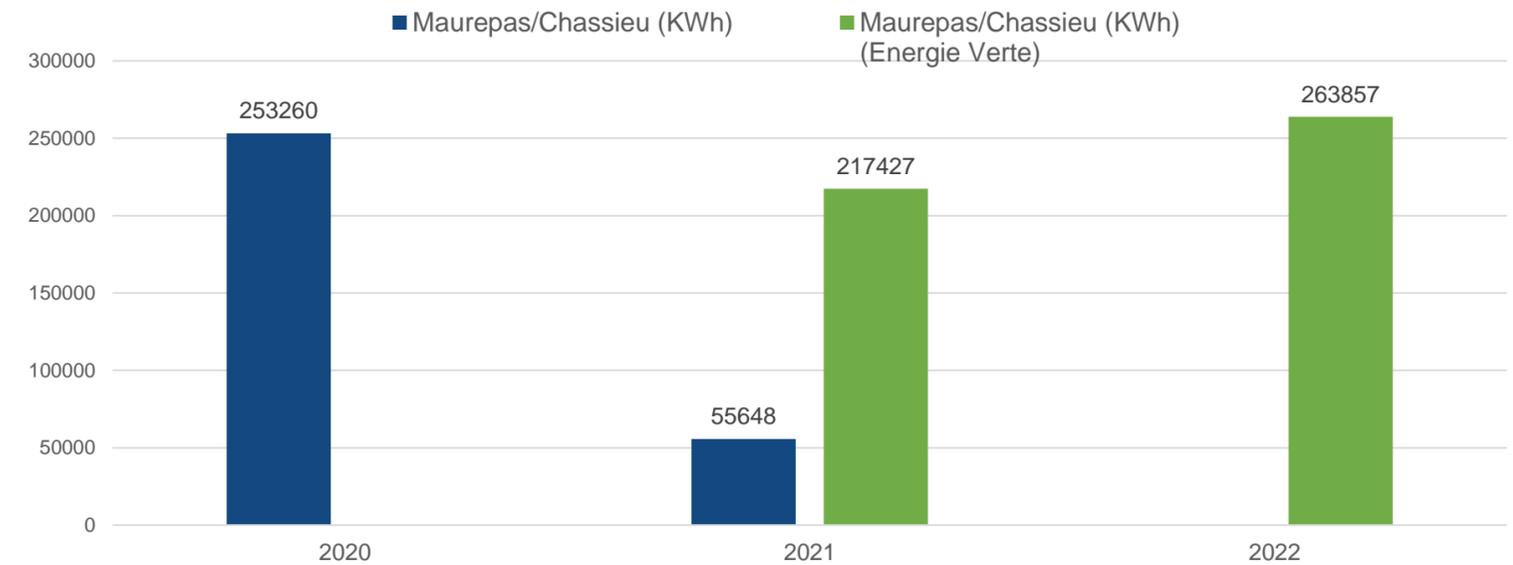
Consommation d'eau

* estimation : au 15/11/21, la consommation de l'année connue est de 355 m3



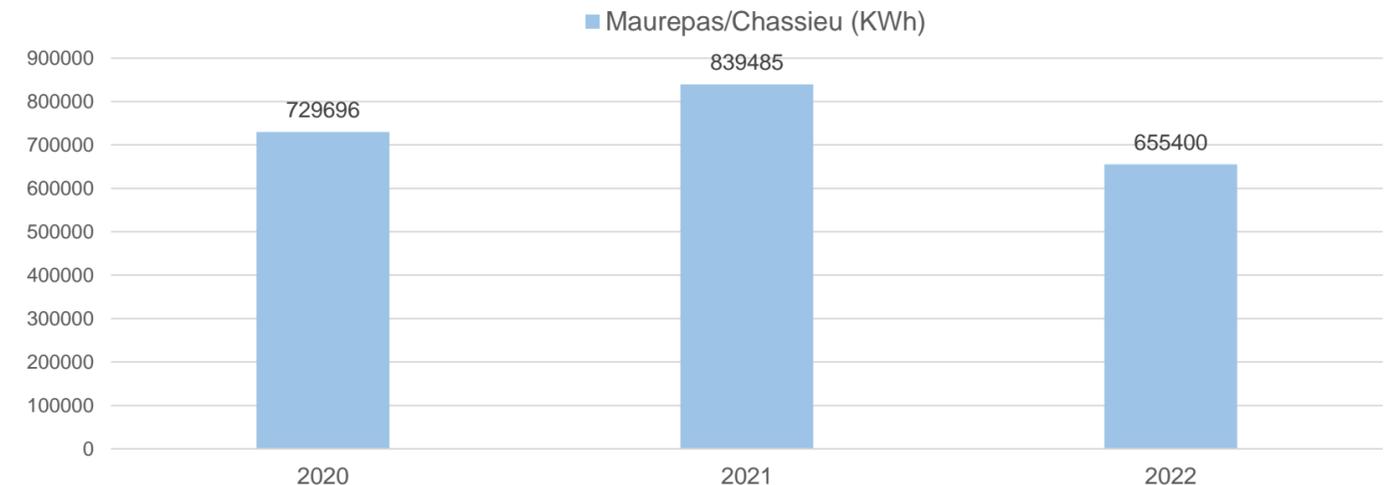
Consommation d'électricité

Synthèse établie d'après les factures de nos fournisseurs d'électricité



Consommation de Gaz

Synthèse établie d'après les factures de nos fournisseurs de Gaz

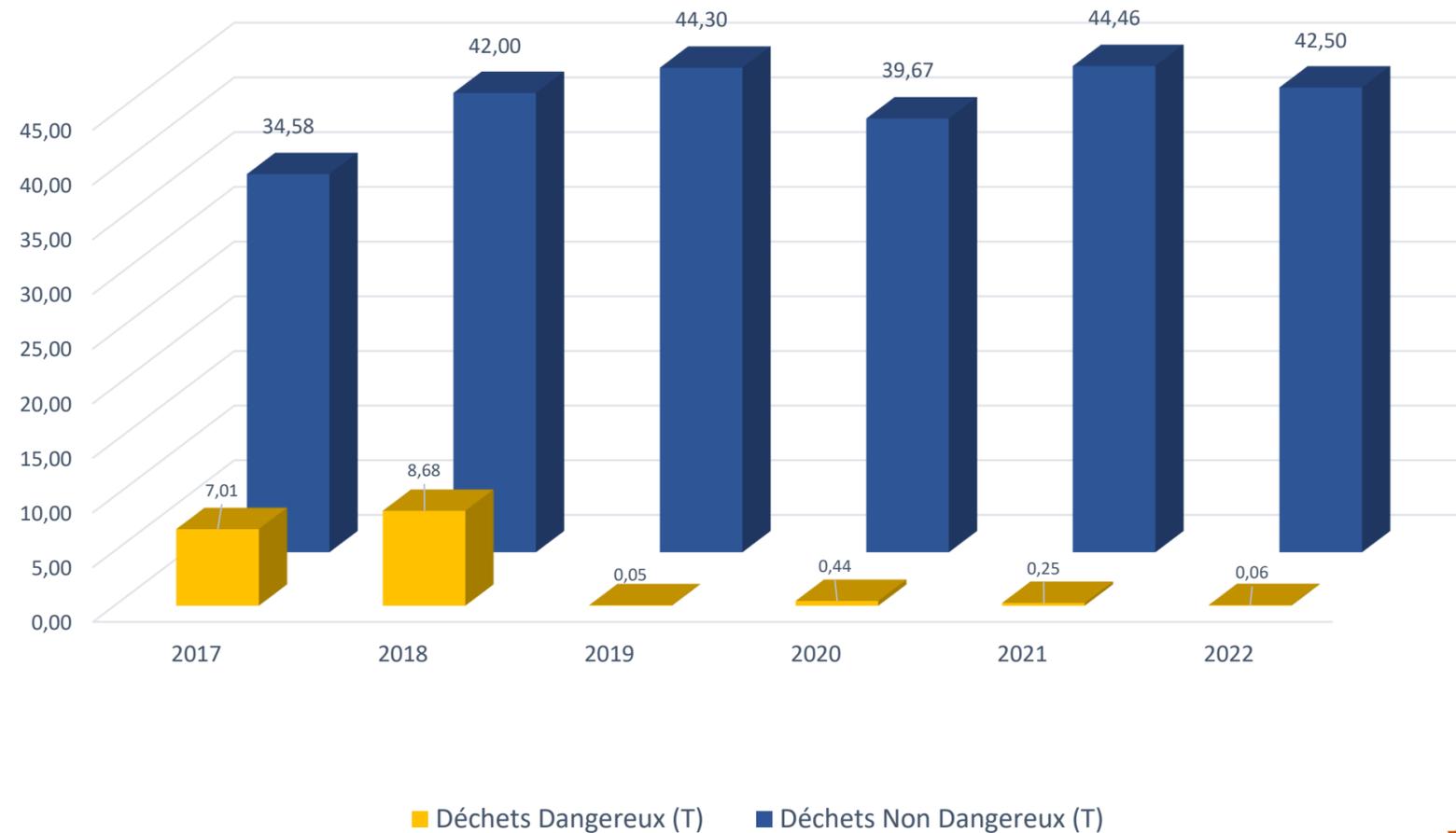




Bilans consommation des déchets dangereux & non dangereux



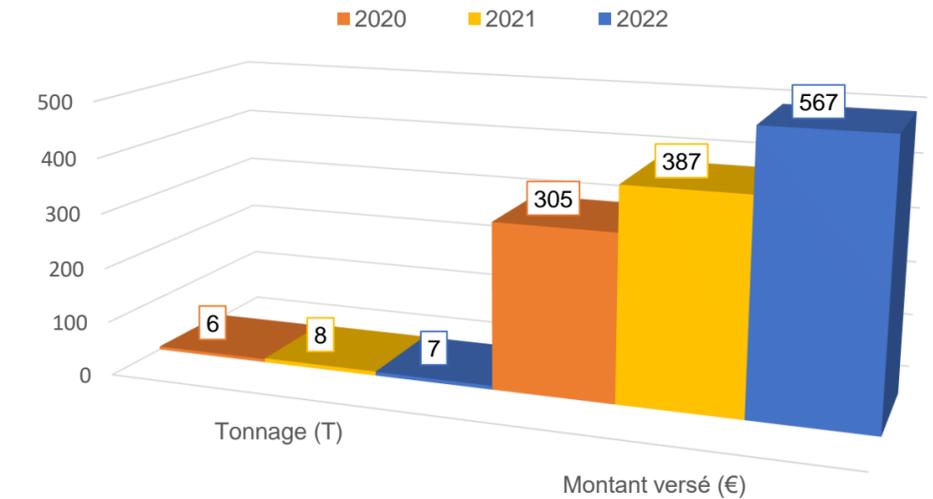
Suivi par type de déchets en Tonnes



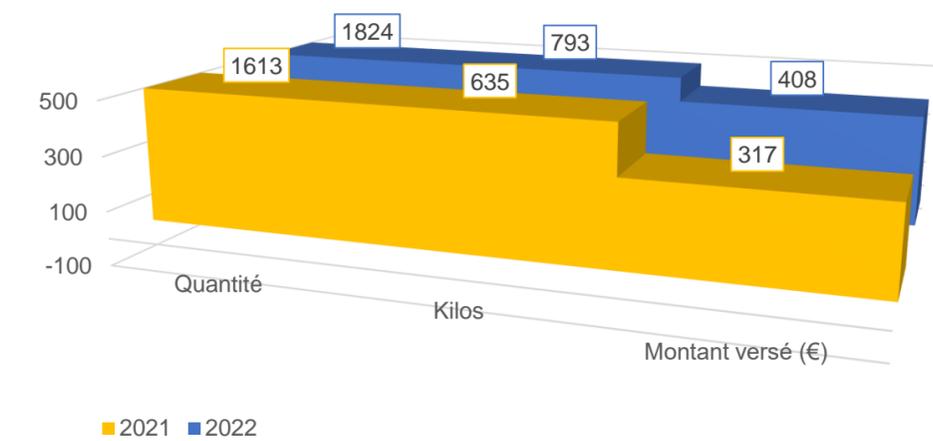
Eco-participation DEEE



DOGA, éco-contributeur au service de la protection de l'environnement



Piles & accumulateurs

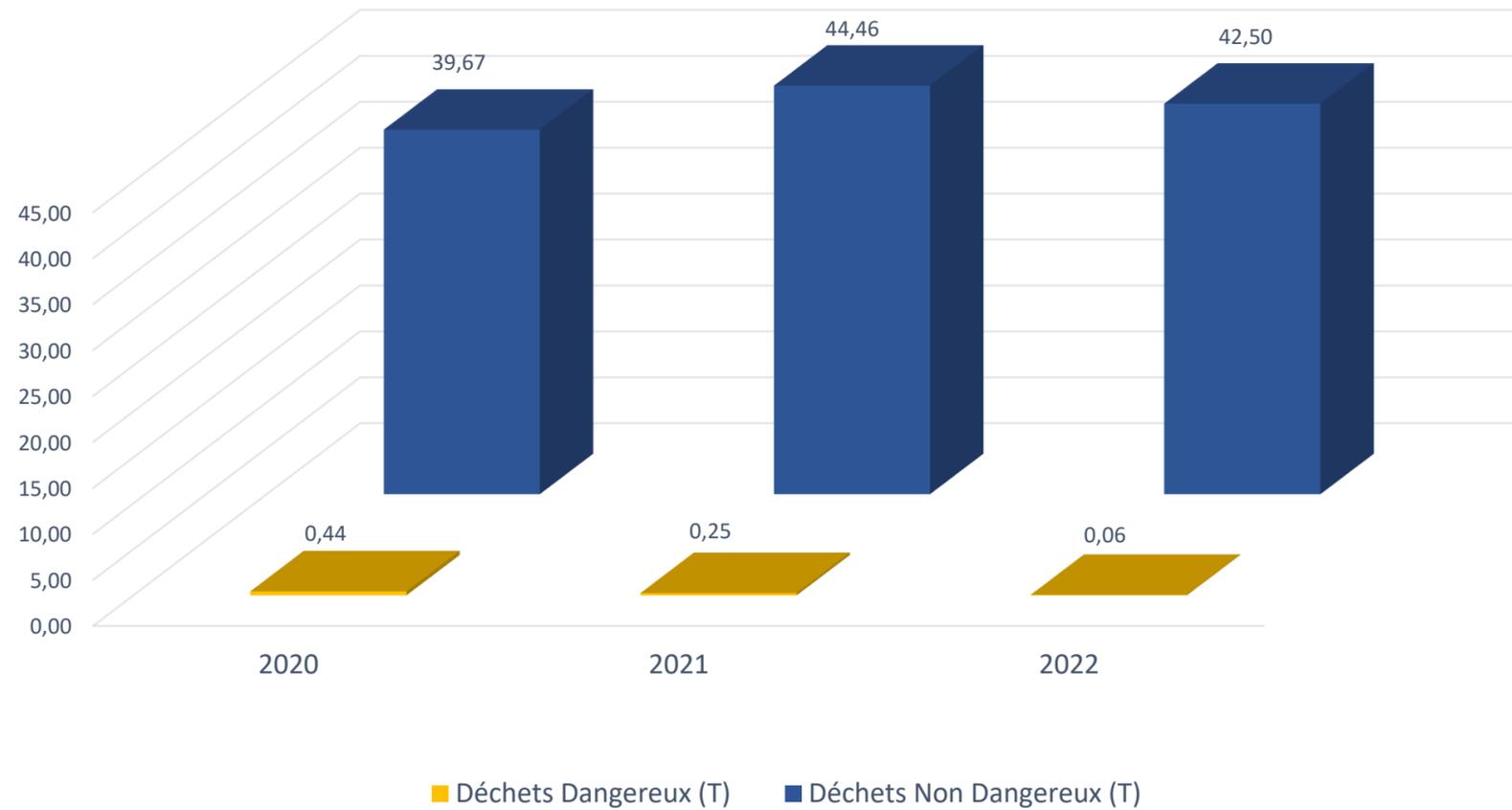




Bilans consommation des déchets dangereux & non dangereux



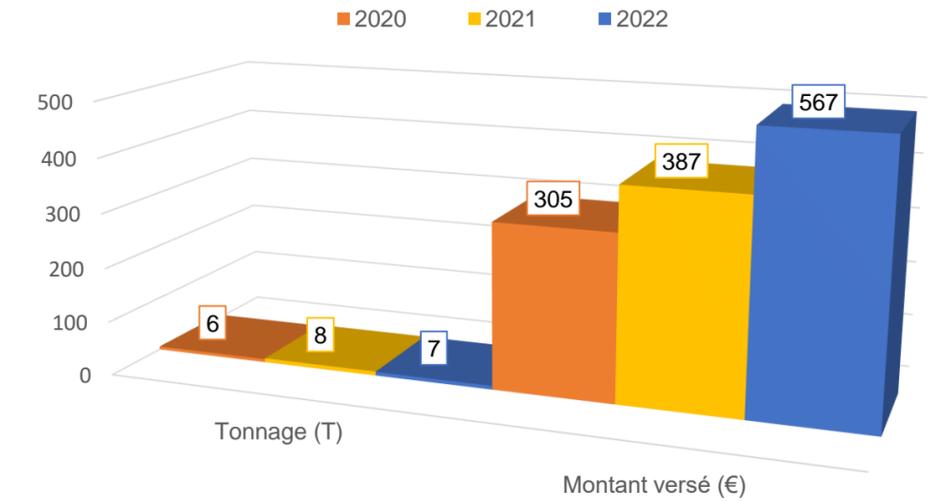
Suivi par type de déchets en Tonnes



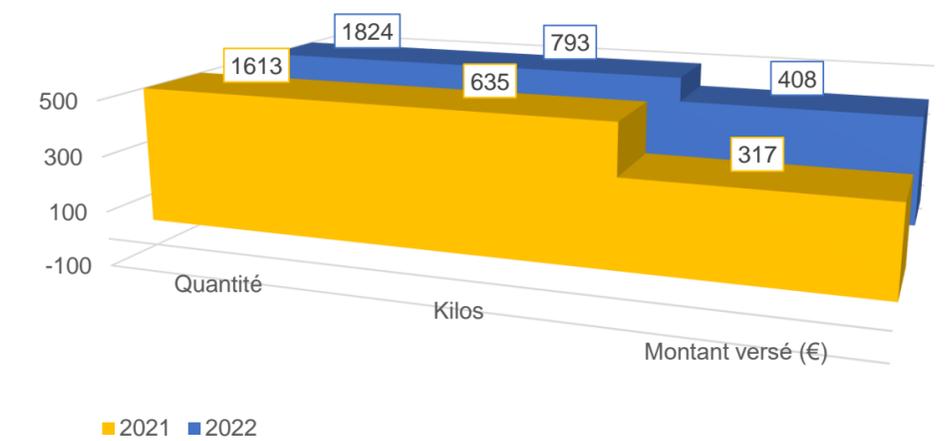
Eco-participation DEEE



DOGA, éco-contributeur au service de la protection de l'environnement

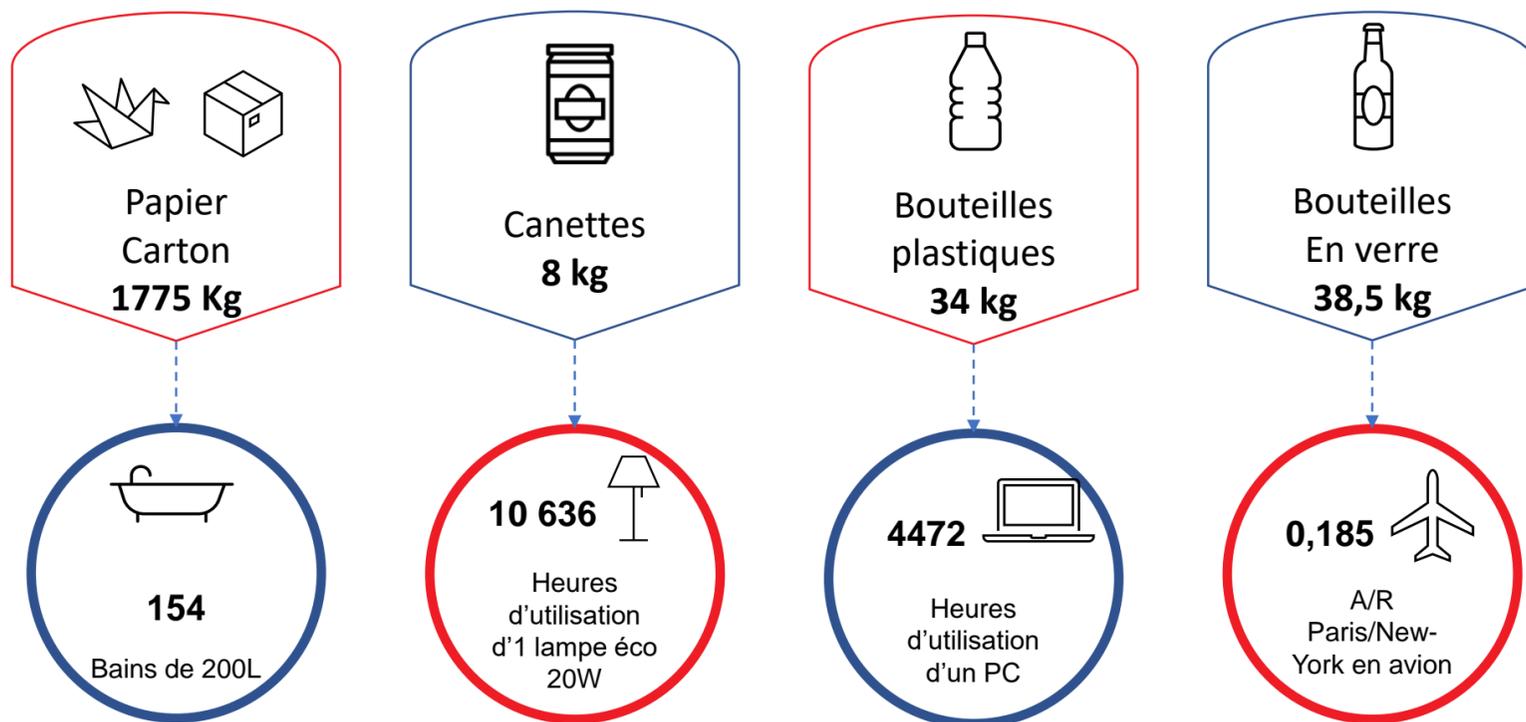


Piles & accumulateurs





Collectes des déchets & bénéfices des recyclages



- DOGA fait appel à l'entreprise spécialisée **ELISE** pour le tri et la collecte de ses déchets de bureau sur ses sites de **Maurepas (78)** et **Chassieu (69)**. Ceci permet de sensibiliser les collaborateurs aux écogestes et de recycler nos déchets.

VOTRE COLLECTE DE CAPSULES USAGÉES EN 2022

PARTENAIRE DE COLLECTE La Poste

CENTRE DE RECYCLAGE Veolia - Boves (France)

CAPSULES RECYCLÉES (kg) 33,0

ALUMINIUM RECYCLÉ (kg) 1,4
Équivalence canettes (33 cl) 112,7

MARC DE CAFÉ VALORISÉ (kg) 30,2
Transformé en compost agricole

BÉNÉFICE DU RECYCLAGE* (kg de CO₂) 10,4

Capsules recyclées par Veolia pour Nespresso

Yannick Pottier Directeur des opérations Nespresso France
Renata De Stefano Directrice Nespresso Professionnel France

NESPRESSO | VEOLIA

*Bénéfice dû à la réutilisation de l'aluminium et au compostage. Les calculs réalisés et les chiffres communiqués sont basés sur des estimations.

- DOGA fait collecter ses capsules de café Nespresso par le partenaire de collecte **La Poste** et recycler par le centre agréé **Véolia**

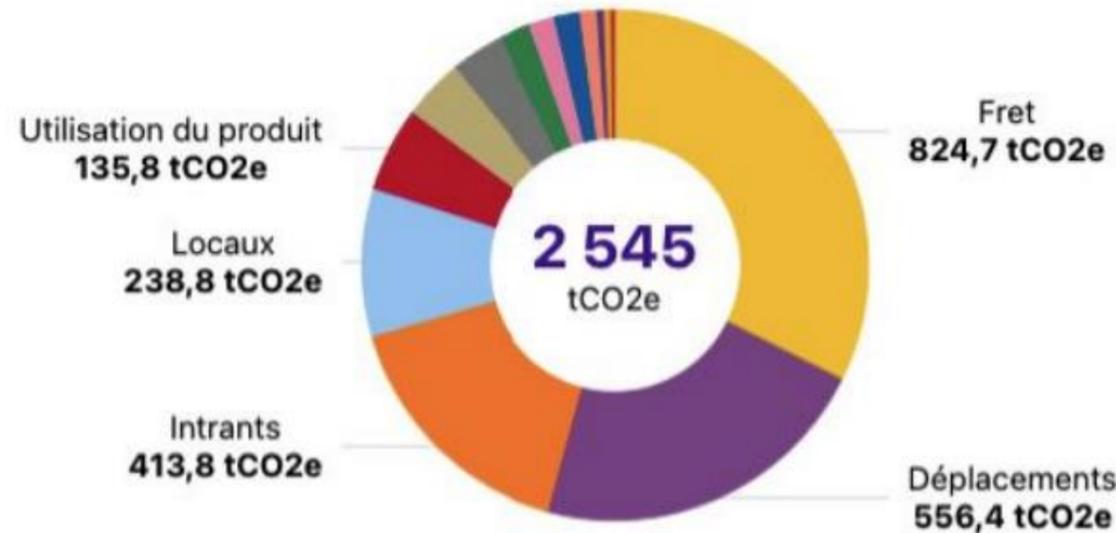




BILAN CARBONE 2021



BILAN CARBONE 2021 – DOGA : Empreinte Absolue (tonnes CO2e)



Un bilan Carbone effectué sur la base des données de 2021 par le prestataire



L'ÉQUIVALENT DE...

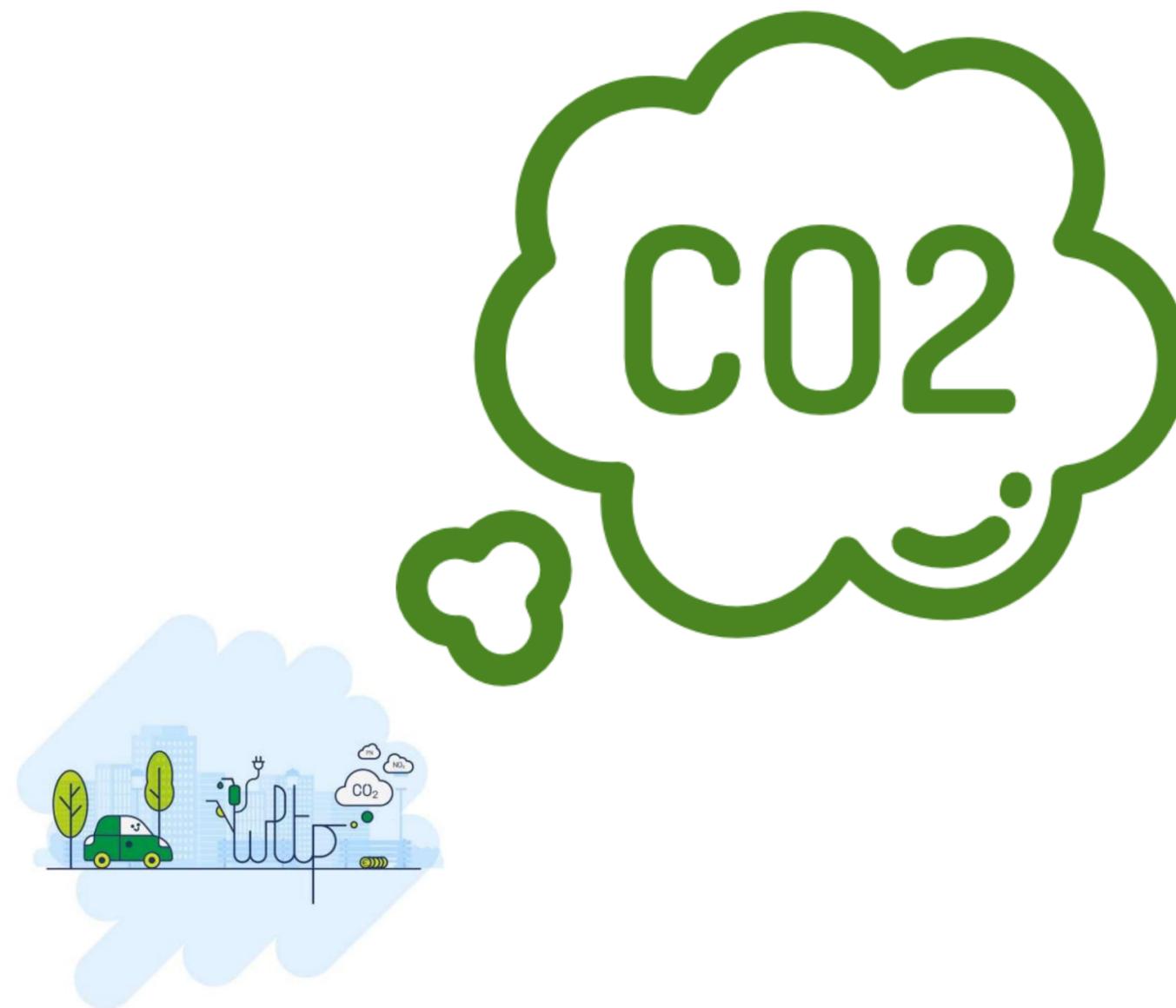
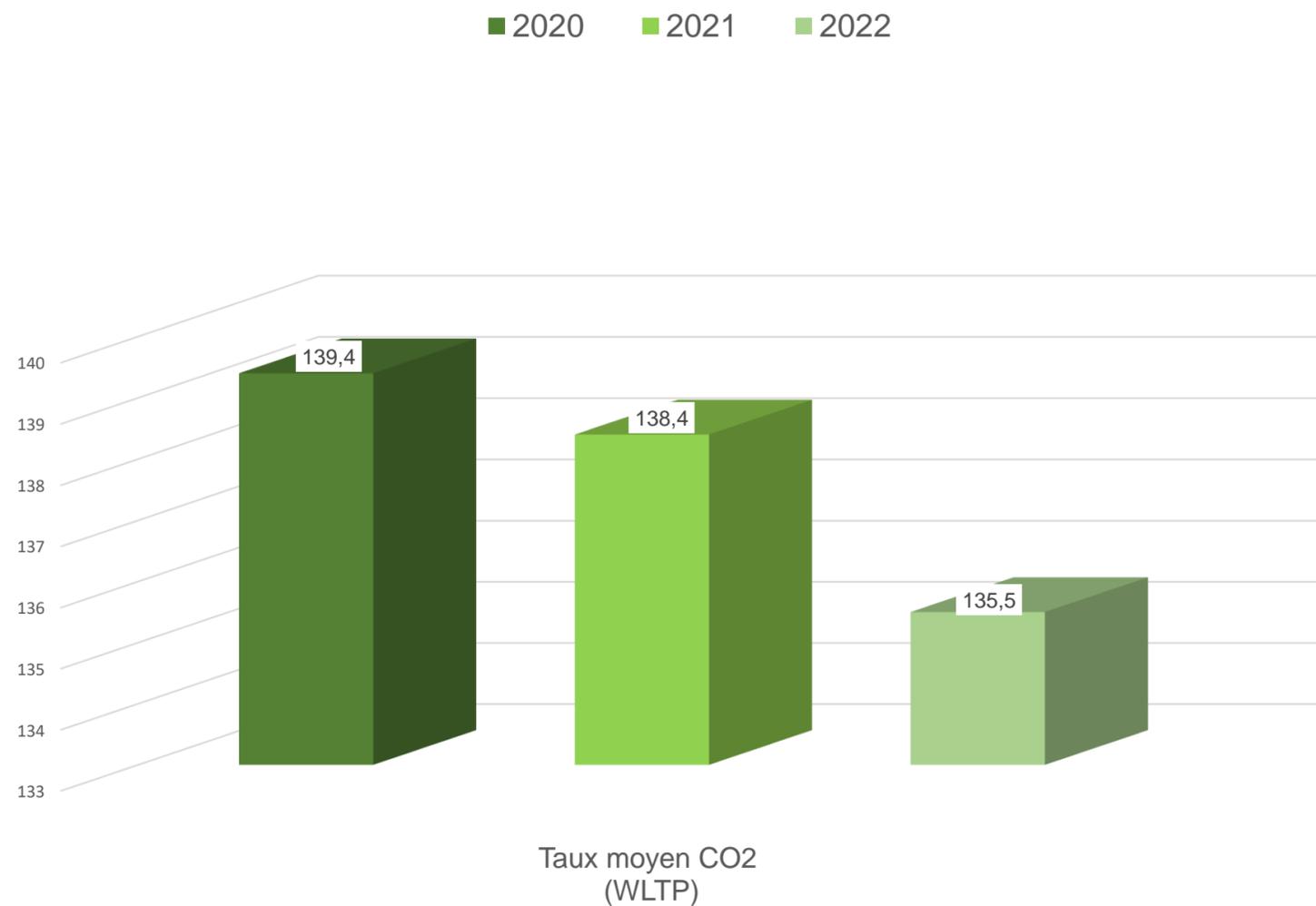




Taux moyen du parc de CO₂



Taux moyen du parc de CO₂ liées à l'activité de déplacements professionnels (véhicules terrestres)





Bilan des actions réalisées

- Bilan carbone effectué sur la base des données 2021
- Passage à l'énergie verte sur Chassieu (Lyon) en électricité
- Suppression de la vente des bouteilles en plastiques par la mise en place d'une fontaine à eau
- Poursuite de la mise en place du tri de nos principaux déchets (métaux, cartons,...)
- Réduction de la consommation de papier au sein de nos services administratifs
- Poursuite du tri sélectif des déchets de bureau en partenariat avec ELISE depuis fin 2020
- Collecte par le partenaire La Poste et recyclage par le centre agréé Véolia des capsules de café Nespresso
- Promotion de l'éco conduite

Orientations 2023

(Engagements, objectifs, changements, axes de progrès)

- Etudier la dématérialisation des documents comptables
- Œuvrer pour aller vers la certification ISO14001 d'ici 2024
- Etudier l'isolation thermique des bâtiments logistique et production
- Moderniser l'éclairage des bâtiments logistique et production avec des ampoules basse consommation (relamping)
- Etudier les moyens de baisser les émissions de CO₂
- Sensibiliser aux enjeux environnementaux par la mise en place d'animations / communications
- Intégrer la notion de déchet dans la conception de ses produits
- Optimiser les déplacements et favoriser l'éco conduite





POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES





Bilan résultats des indicateurs



► Résultats de nos indicateurs :

Année	2020	2021	2022
Taux de produits conformes REACH	100 %	100 %	100 %
Taux de produits conformes RoHS	100 %	100 %	100 %
Taux de fournisseurs certifiés ISO 9001 et/ou 14001	NA	82,86 %	80,56%
Evaluation de DOGA par ses fournisseurs stratégiques	NA	9,3/10	NA
Evaluation des partenaires / fournisseurs par DOGA	16,1/20	16/20	16,25/20



► Résultats de nos indicateurs :

Année	2020	2021	2022
Taux de Bonne conduite de DOGA envers ses fournisseurs		100 %	100 %
Taux de signatures du code de conduite des fournisseurs		100 %	100 %



Bilan des actions réalisées

- Respect de l'engagement avec nos fournisseurs pour garantir des conditions de travail dans les chaînes d'approvisionnement mondiales tout en fournissant un soutien à la continuité des activités en permettant une flexibilité de livraison
- Evaluation des fournisseurs (stratégiques et volumes) par DOGA
- Promotion des valeurs RSE et suivi du code de conduite avec nos principaux fournisseurs

Orientations 2023

(Engagements, objectifs, changements, axes de progrès)

- Promotion des valeurs RSE et suivi du code de conduite avec nos principaux fournisseurs
- Rédaction d'un guide des achats



CHARTRE ÉTHIQUE





Bilan résultats des indicateurs



► Résultats de nos indicateurs :

Année	2020	2021	2022
Nombre incidents avérés (RGPD)	NA	0	0



► Résultats de nos indicateurs :

Année	2020	2021	2022
Nombre cas avérés comportement contraire à notre Charte Ethique	NA	0	0
Nombre cas corruption avérés	NA	0	0



Bilan des actions réalisées

- Anonymisation par les Ressources Humaines des CV qui sont transmis aux managers en première lecture
- Mise en place d'un code de conduite

Orientations 2023

(Engagements, objectifs, changements, axes de progrès)

- Renforcer la sensibilisation du personnel et étendre le code de conduite avec un objectif 100% de signatures.
- Sensibiliser et former les managers à la lutte contre le harcèlement
- Mettre en place une procédure de lanceur d'alerte pour signaler les problèmes rencontrés.
- Enquête de satisfaction interne



Suivez nOus

 **DOGA**[®]

www.doga.fr



You
Tube

Pour toute question portant sur cette communication nous vous invitons à nous écrire à rse@dogo.fr